

民航局数字证书使用手册

二〇一二年六月

目 录

| | |
|--------------------------------|----|
| 1. 数字证书产品 | 1 |
| 1.1 介质 | 1 |
| 1.2 安装光盘 | 1 |
| 1.3 证书密码卡 | 1 |
| 2. 证书安装 | 2 |
| 2.1 安装要求 | 2 |
| 2.2 安装软件 | 2 |
| 3. 证书使用帮助 | 3 |
| 3.1 网站 | 3 |
| 3.2 热线 | 4 |
| 4. USBKEY 解锁 | 4 |
| 4.1 现场解锁 | 5 |
| 4.2 在线解锁 | 5 |
| 5. 证书更新 | 8 |
| 5.1 现场更新 | 8 |
| 5.2 在线更新 | 8 |
| 6. 注意事项 | 11 |
| 6.1 第一次办理数字证书后需要注意问题 | 11 |
| 6.2 证书是否需要安装 | 11 |
| 6.3 插入证书，证书登录页面【单位名称】不显示 | 11 |
| 6.4 密码忘记或者输错，无法登录系统 | 11 |
| 6.5 现场解决证书问题的注意事项 | 11 |

1. 数字证书产品

1.1 介质



介质：存放数字证书文件和密钥，通过 USB 口与电脑连接

1.2 安装光盘



安装光盘：安装证书驱动和证书管理工具

1.3 证书密码卡



证书密码卡：刮开涂层，获得证书初始密码

2、证书安装

2.1 安装环境要求

- Windows XP/ 2000 / 2003 / 2007 等操作系统
- IE6.0 及以上版本的网页浏览器
- 安装时必须以管理员权限登录
- 请关闭所有浏览器窗口和正在进行的其它程序

2.2 安装软件

1、将安装光盘放入光驱自动运行

注意：如果安装程序没有自动运行，请打开【我的电脑】，进入光盘，双击 setup.exe 图标，执行安装程序



图 1

2、安装程序自动运行，根据提示，将智能安全钥匙（USBKey）插入电脑 USB 接口中，点击【确定】

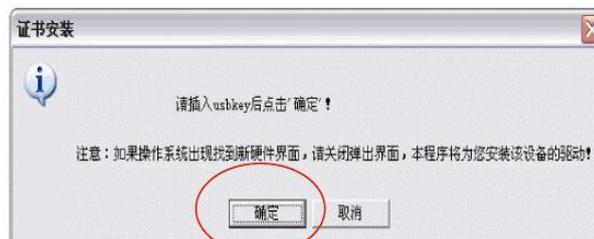


图 2

3、系统自动辨识智能安全钥匙（USBKey）型号，点击【安装】，完成整个安装向导运行

4、安装完成后，电脑桌面增加了【证书管理工具】



图 3

5、点击运行【证书管理工具】，同时插入 USBKey，可以【查看证书信息】或【修改证书密码】

注意：刮开“证书密码卡”涂层，可获得证书的初始密码，用户可使用【证书管理工具】将初始密码修改为容易记忆的密码。



图 4

3. 使用帮助

3.1 网站【民航局信息中心数字证书服务系统】

证书安装和使用中遇到任何问题，都可以访问【民航局信息中心数字证书服务系统】网站，点击【证书帮助】，获得支持。

访问方法：

登录民航局信息中心数字证书服务网站 <http://ca.caac.gov.cn/>，插 USBkey 登录，登录框中显示用户证书名称，如下图所示：



图 5

不需要输入密码，直接点击“登录”，进入如下页面：



图 6

3.2 热线

1、信息系统相关问题：

请拨打 010-64091137（中国民用航空局信息中心技术支持热线）

2、数字证书相关问题：

请拨打 010-64091137（中国民用航空局信息中心数字证书服务热线）

4. USBKEY 解锁

为了保护证书不被他人恶意使用，智能安全钥匙(UsbKey)具有锁死功能，连

续 10 次输入错误密码，证书将被自动锁死，将无法再使用。

如果您忘记证书密码，或连续 10 次输入错误密码，必须进行 USBKey 解锁。
USBKey 解锁可采用现场解锁和在线解锁两种方式。

4.1 现场解锁

到中国民用航空局信息中心现场解锁。办理时间、地点请见【民航局信息中心数字证书服务系统】网站。

现场解锁需携带的材料：

- USBKey
- 个人身份证或单位证明

4.2 在线解锁

在线解锁需要您在申请证书时预留正确的手机号码。主要流程为，用户在线申请证书解锁，审核通过后，用户预留的邮箱会收到解锁授权码，使用授权码完成在线解锁工作。具体操作步骤如下：

- 1、用户登录民航局信息中心数字证书服务系统首页，点击“证书解锁”：



图 7

● 您现在的位置：证书解锁



图 8

点击下一步，输入申请解锁详细信息如下：

● 您现在的位置：申请授权码



图 9

点击“下一步”。

● 您现在的位置：申请授权码



图 10

点击“返回”，完成解锁申请。

2、用户邮箱收到“解锁授权码”；

解锁申请被审核后，系统将自动向您提供的邮箱中发送解锁授权码和解锁页面链接，如下图：



图 11

用户再次登录民航局信息中心数字证书服务系统，点击“证书解锁”：

3、输入“解锁授权码”，USBKey 解锁完成。

您现在的位置：证书解锁



图 12

点击“下一步”，输入授权码，新的口令，点击“确认”。

● 您现在的位置：证书解锁



录入解锁信息

证书用户名：民航局01

解锁授权码：●●●●●●

输入新的口令：●●●●●● (6-12位)

再次输入新的口令：●●●●●● (6-12位)

确认

图 13

解锁成功。



图 14

详细流程可参见【民航局信息中心数字证书服务系统】网站。

5. 证书更新

数字证书的有效期是一年，申请之日为起始日期，一年后为终止日期。在数字证书到期前 60 天会提示更新，到期后将不能继续使用。

证书更新有现场更新和在线更新两种模式。

5.1 现场更新

到中国民用航空局信息中心现场办理证书更新。

办理时间、地点请见【民航局信息中心数字证书服务系统】网站。

现场证书更新需携带的材料：

- USBKey
- 个人身份证或单位证明

5.2 在线更新

直接通过浏览器访问【民航局信息中心数字证书服务系统】网站，选择【证书在线更新】；



图 15

点击“证书在线更新”：



图 16

输入证书口令，点击“下一步”，显示用户详细信息如下：



图 17

确认用户信息后，点击“下一步”，进行证书更新下载：



图 18

证书更新成功，如下图所示：



图 19

详细流程请参见【民航局信息中心数字证书服务系统】网站。

6. 注意事项

6.1 第一次办理数字证书后需要注意问题

如果您是第一次领取数字证书，用户可使用【证书管理工具】将初始密码修改为容易记忆但又具有一定复杂度的密码。

6.2 证书是否需要安装

证书需要按操作手册进行安装，安装后方可用在信息系统中使用。

6.3 插入证书，证书登录页面【单位名称】不显示

点击 Internet Explorer 浏览器→点击【工具】→点击【Internet 选项】→点击【安全】→将【安全级别】调整为中→点击【确定】

IE8.0 用户，也需要做此操作

6.4 密码忘记或者输错，无法登录系统怎么办

参见使用手册 4 页【USBKey 解锁】章节。

6.5 现场解决证书问题的注意事项

到证书受理点解决证书使用问题时，需携带 USBKey 和证书密码卡。

民航局信息中心

服务热线：010-64091137

传真：010-64092853

网址：<http://ca.caac.gov.cn/>

地址：北京市东城区东四西大街 155 号

邮编：100710