
航空人员体检合格证常见问题解答

中南地区管理局 V1.0 2018年4月

航空人员体检合格证常见问题解答

I 级体检合格证
CLASS OF MEDICAL CERTIFICATE

编号 No. ***** 19821026 *****

姓名 Name 张三 性别 Gender 男
ZHANG SAN M

出生年月 1982-10 国籍 中国
Date of birth Nationality

体检鉴定
结论日期: 2017 年 12 月 12 日
Date of examination
主检医师: ***
Aviation Medical Examiner

签发人: ***
Signature of issuing officer
发证(生效)日期: 2017 年 12 月 13 日
Date of issue(effect)
有效期至: 2018 年 12 月 13 日
Date of expiry

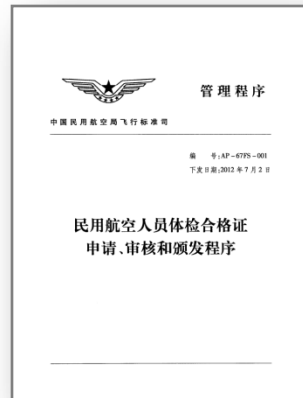
发证单位 (盖章) 3号
Stamp of issuing authority

持证人的身体情况满足《民用航空人员体检合格证管理规则》(CCAR-67FS)规定的相应类别体检合格证的医学标准。
The holder has met the medical standards in CCAR - 67FS, for this class of Medical Certificate.

空勤人员申请体检合格证需要哪些步骤？

大体上讲，分为两步：

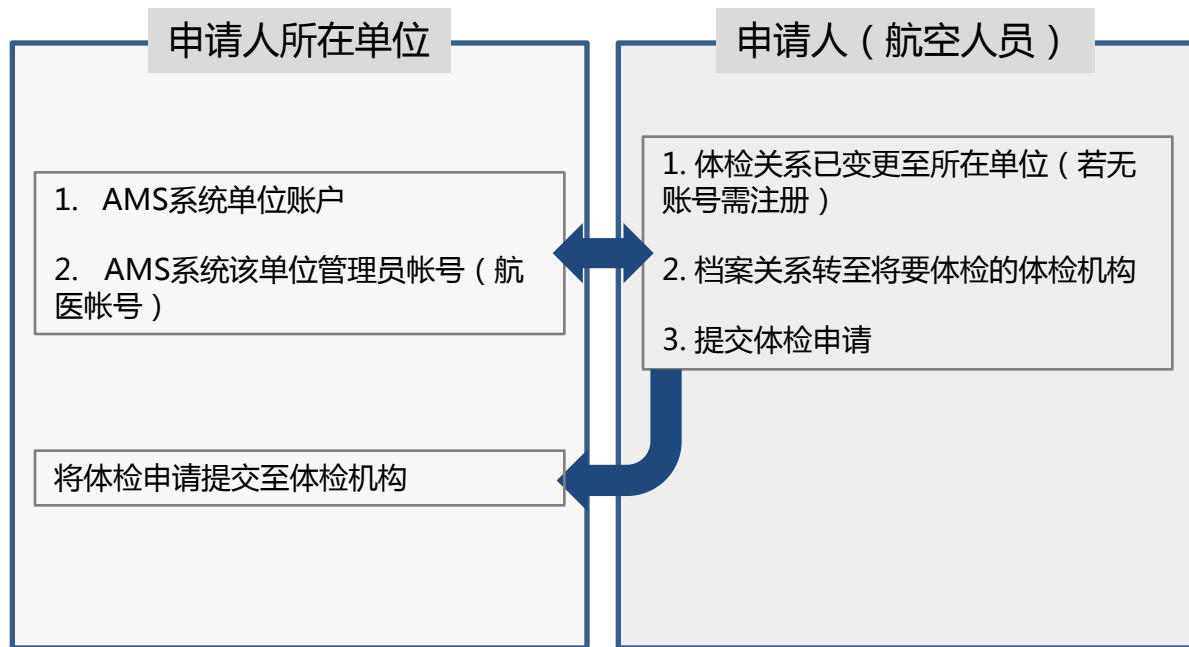
- 一、完成**体检鉴定**并取得体检鉴定**合格**的结论
- 二、体检鉴定合格后**15日内**向所在地区管理**申请办理体检合格证**



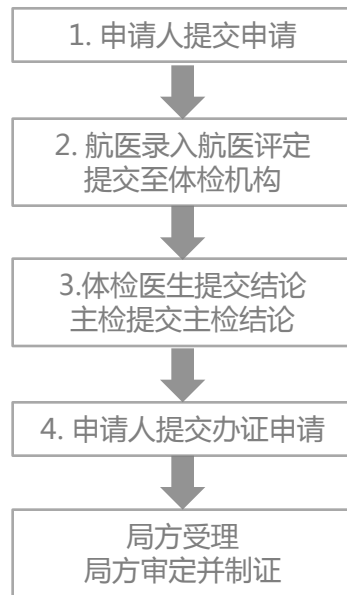
具体内容请参考AP-67FS-001
《民用航空人员体检合格证申请、
审核和颁发程序》

一、申请并完成体检鉴定

体检前需要做哪些准备？



体检申请是在“体检合格证管理系统”（AMS系统）中逐级提交完成的，其逻辑如下：



申请人所在单位

1. 新成立单位，如何申请体检合格证系统帐号？

向所在地区管理局（邮件）提交资料申请办理：

- （1）保密协议各一式两份（见民航局飞行标准司《关于进一步加强航空人员体检合格证管理系统管理工作的通知》）
- （2）营业执照复印件
- （3）经营许可证复印件或者企业筹建认可通知书复印件
- （4）以公司名义递交申请账号公文，其内容必须涵盖单位注册地址，以及法人代表和管理员的个人信息（身份证号、电话、邮箱）
- （5）申请人有效身份证复印件

2. 体检合格证系统中该单位管理员帐号（航空卫生人员帐号）

向所在地区管理局（邮件）提交资料申请办理：

- （1）公司与个人保密协议一份
- （2）个人的中国民航管理干部学院航空医学系结业证书、医师资格证书、医师执业证书
- （3）管理员个人信息（电话、邮箱）
- （4）申请人有效身份证复印件

申请在20工作日之内处理完毕；管理员会收到相关通知，也可自行尝试登陆，初始账号：管理员姓名全部拼音_hy，初始密码：Ams@1111.

1. 民航中南地区管理局航卫邮箱：
ccacznhw@126.com

2. 中国民用航空局民用航空医学中心 数据管理室：
电话/传真：010-85768761
邮箱：ams@caac.gov.cn

3. 申请表请见附件1、附件2

4. 账号无法登陆请参考
<https://ams.caac.gov.cn/public/view.jsp?ArticleId=20180122160452>

申请人（航空人员）

1. 航空人员若为外籍在中国大陆首次体检或者招飞学生，在体检合格证系统中暂无航空人员帐号，需要所在单位航医在系统中（“人员管理”页面下首行会有该单位注册网址，请在该网址下注册）



凡新注册的航空人员自注册日开始，超过七日没有发起体检申请的，系统将自动删除该人员信息。

外籍飞行员帐号与体检合格证号不一致的原因及解决办法：

注册航空人员帐号时，系统会默认帐号与所输入的证件号相同。因此，中方飞行员的系统登录帐号也是其体检合格证号；而外籍飞行员的体检合格证号（系统中叫做“证件号”）由系统按照特定编排规则自动生成唯一的一组十八位号码，但是其登录系统的帐号则默认为注册时输入的证件号码（护照号）。此种情况，**可以有两种方法解决：1. 使用注册时的证件号登录。2. 航医使用系统生产的体检合格证号将帐号修改至一致：人员管理—设置帐号—复制合格证号到帐号一栏保存确认**

一、申请并完成体检鉴定

1-2 航空人员系统帐号 — 变更

申请人（航空人员）

2. 航空人员若已有系统帐号，则将体检关系变更至目前所在单位即可：

向所在地区管理局提交以下资料申请办理（扫描发至邮箱邮件）：

- （1）《民用航空人员体检合格证变更申请审批表》（需单位人事部门签署意见并盖章）
- （2）所在单位出具的调入或聘用的证明材料
- （3）原所在单位出具的无调出或解聘的证明材料，或者无合同关系证明

发送(S) 收件人... ccacznhw@126.com

抄送(C)...

主题(U): 体检关系变更

附件(T): 张三 原单位离职证明.pdf (136 KB); 张二 体检合格证信息变更申请表.pdf (136 KB); 张三 现单位接收函.pdf (136 KB)

中南局航卫处，

您好，我公司需要变更以下飞行（学）员的体检关系，请予以批准办理，谢谢

*****19840627**** 张三 体检关系由 A 公司变更至 B

***** 航空公司

附件 16

民用航空人员体检合格证信息变更申请审批表

姓 名	性 别	出生日期
身份证编号	□□□□□□□□□□□□□□□□	
籍 别	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
申 请 变 更 项 目	<input type="checkbox"/> 姓名变更:	
	<input type="checkbox"/> 出生年月变更:	
	<input type="checkbox"/> 国籍变更:	
	<input type="checkbox"/> 工作单位变更:	
	<input type="checkbox"/> 其他变更事项:	
申请人（签字） 年 月 日		
所在单位 人事部门	负责人（公章） 年 月 日	
现工作单位意见	负责人（签字） 年 月 日	
备 注		

附：1. 申请人有居民身份证复印件；
2. 原体检合格证原件；
3. 申请人单位发生变更时，需同时提交原用人单位出具并经接收单位人事关系证明文书；
4. 姓名、出生年月、身份证号码变更者需提供户籍机关证明（仅身份证号码变更者除外）。

1. 体检合格证持有人或者相关信息发生变化时，需要向原颁证局方提出变更申请，并提交以下文件：

- 1) 《民用航空人员体检合格证变更申请审批表》
- 2) 户籍管理机关证明（姓名、国籍、年龄变更需要）
- 3) 所在单位证明（所在单位名称变更）
- 4) 原单位调出或解聘证明和调入或聘用单位证明（工作单位调动的）

注：如飞行学生分配只要单位内部分配文件

详情请参考AP-67FS-001

《民用航空人员体检合格证申请、审核和颁发程序》10.1及附件10

2. 审核通过后将提交给民航局医学中心办理，一般需要5-10个工作日完成。
办理情况可与民航局医学中心联系：

中国民用航空局民用航空医学中心
数据管理室
电话/传真：010-85768761
地址：北京市朝阳区朝外高井甲1号
邮箱：beijingcamc@126.com

申请人（航空人员）

体检前，需将电子档案从原体检机构流转至将要体检的体检机构，档案流转步骤如下：

- （1）本人或新单位航医向拟申请体检鉴定的体检机构档案管理员提出；
- （2）新体检机构档案管理员向原体检机构档案管理员提出变更申请；
- （3）原体检机构档案管理员报请本机构负责人同意档案转出。
- （3）新体检机构档案管理员接收

注意：申请是由新体检机构发起的。

涉及更换单位的人员，必须先向局方申请完人员单位的变更后，再向体检机构提出电子档案的流转。中南地区局方和体检机构是不同单位，申请必须分步完成。

新体检机构的档案管理员如果未操作第四步（接收电子档案，对目前在此体检机构申请体检不会产生影响，但系统仍视此次档案流转申请未完结

如果再次流转体检档案，则因上一次申请未完结而无法提交申请

一、申请并完成体检鉴定

1-4 航空人员提交体检申请

申请人（航空人员）

当前面一系列的准备工作完成后，航空人员就可以在系统中提交体检申请了：
<https://ams.caac.gov.cn/g04/hw/airman/index.jsp>



提交申请可能出现的问题：

1. 显示“您的账号已经被锁定，请联系单位航医”：登录航医帐号，在“人员管理”——该航空人员图表右下角”设置帐号”——将锁定状态改为正常即可。
2. 密码错误：登录航医帐号，在“人员管理”——该航空人员图表右下角”设置帐号”——修改密码
3. 使用“人员管理”中的证件号（体检合格证号）登录时，显示“您输入的帐号不存在”：登录航医帐号，在“人员管理”——该航空人员图表右下角”设置帐号”——复制页面显示的证件号（体检合格证号）到”帐号”一栏，然后重新登录。或直接使用设置帐号项目中帐号一栏所显示的内容作为登录帐号登录。
4. 提交体检申请验证手机号，输入验证码之后仍提示未绑定手机号而无法提交：关闭页面，重新打开提交。

申请人所在单位

1. 航空人员所在单位需要使用航医帐号录入航医评定等信息（详情见AP-67FS-002 章节3.1.2）并将申请提交至体检机构：

体检合格证系统 —— 菜单栏“体检合格证” —— “待办申请”
（提交后则申请会在“已办申请”项中）



2. 民航中南地区体检鉴定机构地址和联系电话

河南安阳第三医院：安阳市东风路363号 0372-3360600

民航广州医院：广州市机场路290号 020-86130542

南方航空体检鉴定中心：广州市机场路278号 020-86134023

海航健康管理公司：海口市国兴大道5号海南大厦6楼 0898-68875021

二、申请办理体检合格证

2-1 申请办理体检合格证

体检结论签署后，航空人员预留的手机号码会收到到系统发送的短信；如结论合格，需在**15天内**提交办证申请（逾期后只能航医代办、如逾期超过30日，此次体检鉴定不能再申请体检合格证），申请方法有以下几种：

- (1) 直接按照短信指引完成提交合格证申请；
- (2) 登录航空人员体检合格证系统（AMS <http://ams.caac.gov.cn/>）提交申请；
- (3) 通过云执照（目前仅适用于驾驶员）提交申请；
- (4) 委托航空医师提交申请。

01

短信:点击链接



02

AMS系统: 点击
【体检合格证申请】



03

云执照: 点击
【体检合格证】



04

航医提交



1. 申请办理体检合格证的更多信息请参考：

<https://ams.caac.gov.cn/public/view.jsp?ArticleId=20180130185226>

2. 体检合格证办结时限？

受理机关应当在受理申请人办证申请之日起20个工作日内，完成办证审查并作出处理决定。

20个工作日内不能作出决定的，经受理机关负责人批准，可以延长10个工作日，并应当将延长理由告知申请人。

(Tips:为践行真情服务，经过持续改进，我局一般在提交申请后的5-10个工作日内就可以完成。如果超出10个工作日仍然没有完成审核，可以通过**管理局行政服务大厅**查询：020-86134204、020-86134205)

体检合格证审核什么内容？在什么情况下不能通过？

根据《民用航空人员体检合格证管理规则》(交通运输部令2017年第13号)，审查的主要内容(CCAR-67FS 67.27 (b))：(1)申请人的基本信息；(2)体检文书和医学资料；(3)体检项目和辅助检查项目的符合性；(4)体检鉴定结论的符合性；(5)其他必要的内容。

以下是不能通过情况：

(1) 不满足CCAR-67FS 67.27 (b) (1)要求的，即：体检文书和医学资料齐全、体检项目和辅助检查项目符合本规则要求、鉴定结论符合本规则相应医学标准的；(Tips:工作单位、手机号、通信地址等基本信息不全可能不会被受理)

(2) 体检鉴定没有针对申请人申请的体检合格证类别相应医学标准和辅助检查项目及频度等要求进行的，应当作出不予许可决定；

(3) 认为体检医师适用医学标准不当，做出错误结论的，应当作出不予许可决定，并通知体检机构纠正错误；

(4) 认为需要对体检鉴定结论符合性进行进一步认定的，送请专家委员会进行专家鉴定，并通知申请人。专家鉴定不计入审查期限。

所有的行政决定都会通过短信等第一时间告知申请人。

审核未通过，我下一步该如何做？

及时联系航空医师、体检机构，根据具体原因尽快补全缺漏内容(个人基本信息、体检文书和医学资料、辅助检查项目、体检医师改正错误结论、向专家委员会申请鉴定，当收到重新合格结论短信通知后，再次提交体检合格证申请。

1. 申请办理体检合格证的更多信息请参考：

<https://ams.caac.gov.cn/public/view.jsp?ArticleId=20180130185226>

2. 体检合格证办结时限？

受理机关应当在受理申请人办证申请之日起20个工作日内，完成办证审查并作出处理决定。

20个工作日内不能作出决定的，经受理机关负责人批准，可以延长10个工作日，并应当将延长理由告知申请人。

(Tips:为践行真情服务，经过持续改进，我局一般在提交申请后的5-10个工作日内就可以完成。如果超出10个工作日仍然没有完成审核，可以通过**管理局行政服务大厅**查询：020-86134204、020-86134205)

如果已提交申请，局方完成审核并制证，收到体检合格证已经审核通过的短信就可以联系管理局行政服务大厅，通过邮寄或自取方式取得，驾驶员还可以在云执照app里收到电子体检合格证的推送，效力等同于纸质体检合格证。

目前的工作流程是，航空卫生处进行审核，行政服务大厅承担了受理和体检合格证制证及下发的的工作。

当收到体检合格证已经完成审核的通知，您可以联系服务大厅对接快递或自取等方式。

1. 申请办理体检合格证的更多信息请参考：

<https://ams.caac.gov.cn/public/view.jsp?ArticleId=20180130185226>

2. 体检合格证办结时限？

受理机关应当在受理申请人办证申请之日起20个工作日内，完成办证审查并作出处理决定。

20个工作日内不能作出决定的，经受理机关负责人批准，可以延长10个工作日，并应当将延长理由告知申请人。

(Tips:为践行真情服务，经过持续改进，我局一般在提交申请后的5-10个工作日内就可以完成。如果超出10个工作日仍然没有完成审核，可以通过**管理局行政服务大厅**查询：020-86134204、020-86134205)

关于体检合格证的其他问题

I 级体检合格证
CLASS OF MEDICAL CERTIFICATE

限制:
Limitations

编号 No. ***** 19821026 ****

姓名 Name 张三 性别 Gender 男
ZHANG SAN M

出生年月 1982-10 国籍 中国
Date of birth Nationality

体检鉴定
结论日期: 2017 年 12 月 12 日
Date of examination
主检医师: ***
Aviation Medical Examiner

签发人: ***
Signature of issuing officer
发证(生效)日期: 2017 年 12 月 13 日
Date of issue(effect)
有效期至: 2018 年 12 月 13 日
Date of expiry

发证单位 (盖章) (号)
Stamp of issuing authority

持证人的身体情况满足《民用航空人员体检合格证管理规则》(CCAR-67FS) 规定的相应类别体检合格证的医学标准。
The holder has met the medical standards in CCAR - 67FS, for this class of Medical Certificate.

体检合格证编号和身份证不符 (或者姓名的拼音、出生日期、国籍不正确) 怎么办?

请参考空人员体检合格证变更 P9

注: 拼音错误可以由航空人员自行登录账号或者航医在“人员管理”下进行修改, 但是对于已经颁发的体检合格证, 则需按照航空人员信息变更进行申请

体检合格证持有人或者相关信息发生变化时, 需要向原颁证局方提出变更申请, 并提交以下文件:

- 1) 《民用航空人员体检合格证变更申请审批表》
- 2) 户籍管理机关证明 (姓名、国籍、年龄变更需要)
- 3) 所在单位证明 (所在单位名称变更)
- 4) 原单位调出或解聘证明和调入或聘用单位证明 (工作单位调动的)

注: 如飞行学生分配只要单位内部分配文件

详情请参考AP-67FS-001
《民用航空人员体检合格证申请、审核和颁发程序》10.1及附件10

关于体检合格证的其他问题

I 级体检合格证
CLASS OF MEDICAL CERTIFICATE

限制:
Limitations

编号 No. ***** 19821026 ****

姓名 Name 张三 性别 Gender 男
ZHANG SAN M

出生年月 1982-10 国籍 中国
Date of birth Nationality

体检鉴定
结论日期: 2017 年 12 月 12 日
Date of examination
主检医师: ***
Aviation Medical Examiner

签发人: ***
Signature of issuing officer
发证(生效)日期: 2017 年 12 月 13 日
Date of issue(effect)
有效期至: 2018 年 12 月 13 日
Date of expiry

发证单位(盖章)
Stamp of issuing authority

持证人的身体情况满足《民用航空人员体检合格证管理规则》(CCAR-67FS)规定的相应类别体检合格证的医学标准。
The holder has met the medical standards in CCAR - 67FS, for this class of Medical Certificate.

体检合格证丢失了, 怎么办?

体检合格证持有人在体检合格证遗失或损坏后, 应当向原颁证机关申请补发:

1. 完整填写AP-67FS-001附件9《民用航空人员体检合格证补发申请审批表》, 加盖单位公章后扫描作为附件发至 ccacznhw@126.com, 邮件标题建格式: 单位+人名+"补发体检合格证的申请"
2. 颁证机关审查确认申请人体检合格证在有效期内且相关信息属实后, 可为其补发与原体检合格证所载内容相同的体检合格证。

附件 9
民用航空人员体检合格证补发申请审批表

姓名	性别	出生日期
身份证 编 号	□□□□□□□□□□□□□□□□	
合格证等级	I □ II □ IIIa □ IIIb □ IVa □ IVb □	
医学限制		
颁发日期		
通信地址		
工作单位		
邮政编码	□□□□□□	联系电话
申请补发理由	申请人(签字) 年 月 日	
所在单位 审核意见	负责人(公章) 年 月 日	
局方审核意见	监察员(签字) 年 月 日	
备 注		

具体内容请参考AP-67FS-001
《民用航空人员体检合格证申请、
审核和颁发程序》9.1-9.3及附件9

航空人员体检合格证常见问题解答

1. 航空人员体检合格证系统（AMS系统）：<https://ams.caac.gov.cn/fsopr1/portal>
法规请到AMS系统首页右侧下载

2. 中南局服务大厅联系电话：**020-86134204、020-86134205**

时间：国家法定工作日的周一至周五（上午8:30—11:30，下午14:00—17:30）

3. 中国民用航空局民用航空医学中心 数据管理室
电话：**010-85768761** 邮箱：**beijingcamc@126.com**

4. 中南局航卫处邮箱：**ccacznhw@126.com**；
QQ群：**18639606**

5. 民航广州医院档案管理员：**020-86138025**

